



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Universidad Peruana Los Andes (UPLA), identificada con RUC N.º 20129588463 y domiciliada en Av. Giráldez N°230, Huancayo, Junín, se compromete a garantizar la reserva y protección de los datos personales proporcionados voluntariamente al establecer una conexión con la institución, asegurando el respeto a la privacidad y la confidencialidad de acuerdo con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales. Esta ley tiene como objetivo proteger los datos personales y garantizar el derecho fundamental a la protección de estos datos. La UPLA se adhiere a los principios y condiciones establecidos en la Ley para el tratamiento de datos personales.

1. Confidencialidad de la Información

La Universidad Peruana Los Andes (UPLA) garantiza el tratamiento confidencial de la información proporcionada de manera voluntaria, conforme a las disposiciones establecidas en la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento, aprobada por Decreto Supremo 003-2013-JUS. En este sentido, los datos serán gestionados exclusivamente por la UPLA para los fines descritos en el presente documento, asegurando en todo momento su protección y privacidad.

Excepcionalmente, la UPLA podrá compartir esta información con terceros, quienes serán debidamente informados y seleccionados para colaborar en actividades específicas alineadas con los objetivos descritos en este documento. Dicho intercambio se llevará a cabo únicamente con el propósito de cumplir con estas actividades, implementando siempre las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la privacidad, la intimidad personal y el bienestar familiar del titular de los datos.

La UPLA no comercializa ni transfiere información personal a terceros. Los datos proporcionados serán tratados con estricta confidencialidad, en cumplimiento de los estándares de seguridad exigidos por la normativa vigente. Para ello, se han adoptado medidas técnicas y organizativas que previenen la pérdida, uso indebido, alteraciones, acceso no autorizado o sustracción de datos personales, garantizando su resguardo y correcto manejo.

2. Condiciones para el tratamiento de sus datos personales

Al aceptar esta Política de Privacidad, usted autoriza el tratamiento de sus datos personales por parte de la UPLA bajo las condiciones aquí establecidas. En ciertos casos, será necesario otorgar un consentimiento expreso; de lo contrario, dichas acciones no se llevarán a cabo.

a. Tratamiento de datos personales de alumnos y egresados

Si usted es alumno o egresado de la UPLA, su información será almacenada en nuestro banco de datos de ALUMNOS Y EGRESADOS durante el tiempo que mantenga una relación con la universidad y por un período adicional de 10 años. Sus datos serán utilizados para los siguientes propósitos:

1. Gestión académica, asegurando un adecuado seguimiento de su trayectoria estudiantil.
2. Prestación de servicios proporcionados por la UPLA (educativos, culturales, deportivos) o por terceros con los que hayamos suscrito convenios o contratos. En este caso, su información solo será compartida para los fines aquí detallados, garantizando su seguridad.
3. Atención de consultas, quejas y reclamos relacionados con los servicios académicos.
4. Promoción de actividades y servicios académicos, culturales y deportivos organizados por la UPLA y sus distintas unidades.
5. Mantenimiento del registro de alumnos y egresados, con el fin de actualizar y gestionar la base de datos institucional.
6. Gestión del cobro de pensiones, asegurando la regularización de pagos académicos.
7. Evaluación socioeconómica del estudiante y su familia, con el fin de determinar o revisar la pensión asignada.
8. Aplicación de encuestas de calidad del servicio, para mejorar la experiencia educativa.
9. Evaluación de solicitudes de crédito educativo, becas y beneficios proporcionados por la UPLA o terceros con los que haya convenios. En este proceso, algunos datos podrán ser verificados mediante fuentes accesibles al público.
10. Acreditación académica ante entidades nacionales e internacionales.
11. Atención de servicios de salud y evaluaciones médicas, para lo cual su información podrá ser compartida con terceros bajo convenio, exclusivamente con este propósito.
12. Gestión de grados académicos y títulos profesionales.
13. Atención de requerimientos de información de entidades de la Administración Pública.
14. Envío de información académica general y anonimizada a los colegios de procedencia de los egresados.
15. Cualquier otro propósito relacionado con su condición de alumno o egresado de la UPLA.
16. Cumplimiento de requerimientos del Poder Judicial.

Si usted ha obtenido una vacante tras el proceso de admisión, los datos registrados en la Ficha de Evaluación Socioeconómica serán utilizados para determinar el nivel de pensión que le corresponde. Para ello, se podrán validar ciertos datos con entidades públicas y privadas o a través de fuentes accesibles al público.

Finalidades adicionales con autorización previa:

La UPLA podrá solicitar su consentimiento para:

1. Integrarlo a la red de egresados y graduados, así como invitarlo a afiliarse a asociaciones relacionadas.
2. Facilitar oportunidades laborales a través de nuestra bolsa de trabajo, compartiendo su información de contacto y CV con empresas o entidades interesadas en sus servicios profesionales.

3. Publicar su información académica en nuestro directorio institucional, incluyendo nombre, correo electrónico, unidad académica, grados y títulos obtenidos, distinciones, premios, publicaciones, producciones e investigaciones. También podrá decidir qué otros datos de su CV se difunden en las plataformas institucionales mediante la configuración en el Portal Académico.

Si no brinda su autorización para estas finalidades adicionales, sus datos no serán utilizados para tales fines.

b. Tratamiento de datos personales de postulantes a pregrado y posgrado

Si está participando en un proceso de admisión a la UPLA, sus datos personales serán almacenados en nuestro banco de POSTULANTES por un período de 1 año. Durante este tiempo, su información será utilizada para los siguientes propósitos:

1. Gestión de su postulación, asegurando el correcto desarrollo del proceso de admisión.
2. Atención de consultas, quejas y reclamos relacionados con su postulación.
3. Administración del pago de derechos académicos, correspondientes al proceso de admisión.
4. Publicación de los resultados de admisión, garantizando el acceso a esta información.
5. Facilitación del acceso a los resultados para la institución educativa de origen, permitiendo que las autoridades del centro educativo donde cursó estudios consulten su desempeño en el proceso.
6. Aplicación de encuestas con multas de mejora institucional.
7. Cualquier otro propósito relacionado con su postulación a la UPLA.
8. Cumplimiento de requerimientos del Poder Judicial.

Finalidades adicionales con autorización previa:

La UPLA podrá solicitar su consentimiento para los siguientes usos adicionales de su información:

1. Uso de su imagen en el portal institucional, materiales publicitarios o afiches de la UPLA (aplicable únicamente a mayores de 18 años).
2. Envío de información promocional, incluyendo invitaciones a eventos, talleres, charlas y la difusión de la oferta académica de la UPLA.

Si decide no otorgar su consentimiento para estas finalidades adicionales, sus datos no serán utilizados con dichos fines.

3. Tratamiento de datos personales de participantes en otras actividades académicas o extracurricular

Si participa en una actividad académica o extracurricular organizada por la UPLA, su información será utilizada con las siguientes finalidades:

1. Gestión del proceso de inscripción, garantizando su registro en la actividad.
2. Atención de consultas, quejas y reclamos relacionados con su participación.
3. Mantenimiento de un registro de inscritos, asegurando un control adecuado de los participantes.
4. Registro de ingreso al campus universitario y demás instalaciones de la UPLA, permitiendo su acceso a los espacios correspondientes.
5. Administración del pago de derechos académicos, en caso de ser aplicable.
6. Publicación de los resultados de su inscripción, cuando corresponda.
7. Expedición de certificaciones que acrediten su participación en la actividad.
8. Envío de información sobre su desempeño y otros datos relevantes a instituciones públicas o privadas que estén directamente vinculadas con la actividad.
9. Cualquier otra finalidad relacionada con su participación en las actividades organizadas por la UPLA.

Uso de datos para envíos publicitarios:

Para el envío de información promocional, difusión de la oferta académica de la UPLA o invitaciones a eventos académicos, culturales y deportivos, se requerirá su consentimiento previo, expreso, informado e inequívoco.

4. Tratamiento de usuarios de la página web

Si usted interactúa exclusivamente con nuestra página web, su información será almacenada en nuestro banco de datos de USUARIOS DE LA PÁGINA WEB por un período máximo de 1 año. Durante este tiempo, sus datos serán utilizados para:

1. Atender consultas, quejas y reclamos relacionados con el uso de nuestra plataforma.
2. Gestionar y optimizar su experiencia de navegación, asegurando un acceso eficiente a los servicios y contenidos del sitio.
3. Cualquier otra finalidad vinculada a su interacción y actividades dentro de nuestra página web.

5. Tratamiento de sus datos personales para prospección comercial

Si usted otorga su consentimiento expreso, previo e informado a través de los formularios correspondientes o cuando sea consultado, su información será registrada en nuestro banco de datos por un plazo indefinido, hasta que usted decida revocar su autorización. Sus datos podrán ser utilizados para:

1. Enviarle información publicitaria sobre la oferta académica de la UPLA en sus diversas escuelas, facultades y programas.
2. Invitarlo a eventos, talleres, charlas y otras actividades de prospección comercial.

Para estos fines, la comunicación se realizará principalmente a través de su correo electrónico institucional UPLA, mensajes de texto SMS o el correo personal que haya proporcionado.

Asimismo, si decide participar en eventos promocionales gratuitos cuya cobertura audiovisual será utilizada con fines de marketing institucional, será debidamente

informado y se le consultará sobre su autorización. En caso de aceptar, usted reconoce que las imágenes captadas, incluidas aquellas donde aparezca su imagen personal, podrán ser:

1. Almacenadas en el banco de datos por un plazo indefinido, hasta que usted revoque su autorización.
2. Difundidas a través de los canales oficiales que UPLA considere pertinentes.

Si no otorga su consentimiento, su información no será utilizada para estos fines.

6. Información de menores de edad 14 - 17 años

En el marco del proceso de postulación a una vacante en la UPLA y con el propósito de facilitar la participación en actividades académicas y extracurriculares, recopilamos datos personales de contacto de jóvenes entre 14 y 17 años.

Si tienes menos de 17 años, es indispensable contar con el consentimiento expreso de tus padres o tutores para registrar tu información en nuestro portal. Por ello, te solicitaremos proporcionar los datos de contacto de tus padres o tutores con el fin de gestionar su autorización.

7. Compromiso de protección de datos personales

En el marco de su relación con la UPLA, ya sea de índole académica o por la prestación de servicios, si usted accede a datos personales proporcionados por la universidad, se compromete a:

1. **Uso exclusivo:** Emplear los datos personales o bases de datos obtenidas, de manera directa o indirecta, únicamente para los fines definidos por la UPLA.
2. **Confidencialidad:** Mantener la privacidad y reserva de la información durante y después de finalizada su relación con la universidad.
3. **Devolución o eliminación de datos:** Proceder a la devolución o eliminación de cualquier dato personal recibido, conforme a las disposiciones de la UPLA.

El incumplimiento de estos compromisos, así como de la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales, facultará a la UPLA para tomar las medidas correctivas necesarias e iniciar las acciones legales correspondientes a fin de remediar cualquier perjuicio derivado de dicho incumplimiento.

8. Ejercicio de Derechos por el Titular de Datos Personales

Si desea ejercer cualquiera de los derechos reconocidos en la Ley de Protección de Datos Personales o recibir información sobre el tratamiento de su información, puede contactarnos a través del correo electrónico ojuridica@ms.upla.edu.pe o dirigirse a nuestra sede en la siguiente dirección:

 Universidad Peruana Los Andes (UPLA).

Av. Giráldez N.° 230, Huancayo - Perú. (Oficina de Asesoría Jurídica).

En caso de que considere que su solicitud no ha sido atendida de manera adecuada, tiene la opción de comunicarse con la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico protegetusdatos@minjus.gob.pe o acudir a su oficina ubicada en Calle Scipión Llona 350, distrito de Miraflores, Lima.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

La UPLA se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad, en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado de manera oportuna a los titulares de los datos personales.

Link: [formulario de ejercicio de derecho ARCO.](#)

The image shows a web form titled 'Formulario de Ejercicio de Derechos ARCO - UPLA'. At the top left is the UPLA logo (Universidad Peruana Los Andes). The form contains several input fields: 'Nombre Completo', 'Número de DNI', 'Correo Electrónico', a dropdown menu for 'Seleccione el derecho a ejercer' (with a placeholder '--- Seleccione ---'), and a text area for 'Detalle su solicitud'. A blue button at the bottom is labeled 'Enviar Solicitud'. The background is a dark blue graphic with technical circuit patterns.

Figura: Se está implementando el formulario ARCO(*).

(*) De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales del Perú, los titulares tienen derechos que les permiten controlar el uso de su información personal. Estos derechos se conocen como Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

El link de las políticas de privacidad una vez aprobada, estarán publicadas en la página web de la universidad, en el siguiente enlace: <https://www.upla.edu.pe/politicadeprivacidad/>